



Informe de atención al ciudadano

GEERA

ENERO · 2026

Informe de atención al ciudadano Diciembre 2025

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se informa que, desde el 1 al 31 de diciembre 2025, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Diciembre 2025
Pendiente	0
Procesado	4
Total	4

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Diciembre 2025
Medios de comunicación	
Investigador	2
Empleado privado	
Empleado público	2
Académico	
Estudiante	
Profesionales Independiente	
Otros	
Total	4

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

En el mes de diciembre 2025 mediante el sistema de ticket institucional se atendió 2 solicitudes; adicional a ello, se hace constar 2 requerimientos que fue solicitado a la unidad a través de otros medios como: mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado y aprobado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	05/01/2026	